

Obchodní podmínky společnosti Krekom, s.r.o. a House Champagne Epernay Prague:

Internetový obchod www.champagne-shop.cz nabízí dovoz champagne, vína a speciálních destilátů z celého světa. Tyto produkty lze objednat bez minimální hodnoty nákupu, již od 1 láhve. Termín příjmu objednávek: od 8:30 do 16:30 hod.

Veškeré objednávky přijaté přes internetové rozhraní (tj. nákupní košík), elektronickou formou na e-mailovou adresu, či přijaté telefonicky nebo faxem jsou považovány za závazné, nejsou-li stornovány ještě v den objednání.

Odesláním objednávky zákazník potvrzuje souhlas s kompletním zněním Obchodních podmínek platných pro internetový obchod www.champagne-store.cz v okamžiku provedení objednávky.

1. Zrušení objednávky ze strany prodejce:

Prodejce si vyhrazuje právo zrušit celou objednávku nebo její část v těchto odůvodněných případech:

- zboží je již vyprodané, již se nevyrábí nebo nedodává
- výrazným způsobem se změnila cena

V případě, že by taková situace skutečně nastala, se zavazujeme, že Vás budeme neprodleně kontaktovat telefonicky nebo e-mailem, a následně se s Vámi domluvíme na dalším postupu (náhrada objednaného zboží jiným, zrušení celé objednávky, ...).

Pokud jste již za objednané zboží zálohově zaplatili (platební kartou) a výsledná částka za zbývající část objednávky bude nižší než částka celkem zaplacená, budou peníze převedeny zpět na Váš účet do 5 pracovních dnů. V případě, že částka za pozměněnou objednávku bude vyšší než částka zaplacená, bude Vám takto vzniklý rozdíl dán k úhradě.

2. Částečné vyřízení objednávky:

Pokud nastane situace, kdy z vaší objednávky některá nebo některé z položek nebudou skladem, zašleme vám alespoň tu nebo ty položky, které jsou okamžitě k dispozici. V případě, že souhrnná hodnota celé objednávky přesahovala částku 5 000 Kč (ČR), při které byste již neplatili poštovné, potom při rozdělení objednávky a hodnotě kterékoli její části nižší než částka výše uvedená nebudete hradit žádné poštovné u žádné ze zásilek.

3. V objednávce máte možnost zvolit si úhradu:

- osobním odběrem na pobočce
- dobírkou
- bankovním převodem (při zvolení možnosti platby bankovním převodem Vám pošleme fakturovanou částku s číslem našeho účtu po zpracování objednávky. Zboží Vám bude dodáno po připsání fakturované částky na náš účet. V případě vyprodání skladové zásoby Vás kontaktujeme a navrhneme náhradní variantu v dodávce zboží.

Na základě elektronické objednávky přijde zpět e-mailem automatické potvrzení Vaší objednávky a je vystavena faktura, kterou obdrží zákazník při převzetí dodávky)

- platbu vybraným typem platební karty

4. **Převzetí daňového dokladu zákazníkem**

Faktura (daňový doklad) vystavená společností Krekom, s.r.o. za objednané zboží, je zákazníkovi dodána společně s dodacím listem a zbožím na uvedenou dodací adresu.

- Akční nabídka je platná v době uvedené u každého produktu a do vyprodání zásob. U kategorie doprodejových produktů platí nabídka do vyprodání zásob.
- Ceny jednotlivých položek se řídí aktuálním ceníkem společnosti Krekom, s.r.o., dodavatel si vyhrazuje právo možnosti jejich aktuálních změn.
- U výrobků jsou uvedeny dvě ceny- bez DPH a s DPH.
- Ceny produktů jsou platné v momentě uskutečnění objednávky. Champagne, vína, destiláty a nepotravinářské produkty podléhají 20% DPH. Potravinářské produkty podléhají 10% DPH.
- Produkty jsou distribuovány po předchozím potvrzení objednávky prostřednictvím kurýrní služby (po Praze), nebo České pošty (v pracovních dnech od 8:30 do 17:00, doručení do 48 hodin), či PPL (v pracovních dnech od 8:00 do 18:00, doručení do 24 hodin).
- Dodací lhůta je 2-7 následujících pracovních dnů. Dodavatel si vyhrazuje právo prodloužit dodací lhůtu ve zvláštních případech vzniklých vyšší mocí nebo v případech, kdy nebylo z objektivních příčin možné uskutečnit dodávku v předpokládaném čase. Dodavatel si vyhrazuje právo odmítnout objednávku nestandardního či spekulativního složení a velikosti.

5. **Doprava po Praze a okolí :**

Doručení zboží 8,30 - 17 hod - doprava je zajišťována prostřednictvím kurýrní služby s telefonickým kontaktem zákazníka, zajištěním výběru hotovosti nebo úhrady u vybraných typů platebních karet, doručení zboží do 3 pracovních dnů, případně i do patra. Při objednávce vyšší než 5000,- Kč bez DPH je doprava zdarma, při objednávce nižší než 5000,- Kč bez DPH je účtováno dopravné ve výši 120,- Kč.

6. **Doprava mimo Prahu (celá ČR):**

Distribuce zajišťována prostřednictvím kurýrní služby (PPL a Česká pošta) s telefonickým kontaktem zákazníka, doručení zboží do 2-7 pracovních dnů od objednávky a zajištěním výběru hotovosti nebo úhrady u vybraných typů platebních karet. Pokud není adresát zastížen, je kontaktován následně telefonicky a je dohodnut náhradní termín dodání. Je ve vlastním zájmu kupujícího, aby uvedl aktivní telefonické spojení a vybral adresu dodání, kde bude v rámci pracovní doby k zastížení. Při objednávce vyšší než 5000,- Kč bez DPH je doprava zdarma po celé ČR, při objednávce nižší než 5000,- Kč bez DPH je účtováno dopravné ve výši 140,- Kč.

Doprava mimo Českou republiku je možná po domluvě. Ceny za dopravu mimo území České republiky Vám sdělíme na požádání tel. 241 485 033 , nebo email: krekom@krekom.cz

Z důvodu zajištění distribuce prostřednictvím kurýrních služeb se společnost Krekom, s.r.o. distancuje od chování a přístupu zaměstnanců kurýrních služeb, které nelze vždy garantovat.

V případě jakýchkoli dotazů či problémů spojených s dopravou nás kontaktujte na: krekom@krekom.cz (pracovní dny 08:30-17:00).

7. Zrušení objednávky ze strany kupujícího - odstoupení od smlouvy (bez udání důvodu)

V souladu se zákonem č. 367/2000 Sb. ze dne 14. září 2000 má každý zákazník právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží při zásilkové formě prodeje. Rozhodnete-li se pro odstoupení v této lhůtě, prosíme Vás o dodržení všech níže uvedených podmínek:

- Kontaktujte nás a písemně uveďte, že žádáte o odstoupení od smlouvy s uvedením čísla faktury a objednávkového listu, data nákupu a čísla Vašeho účtu pro vrácení peněz. V případě, že jste již zboží převzal (a), zašlete jej spolu s dokladem o koupi zpět na vlastní náklady na níže uvedenou adresu. Zboží musí být kompletní, nepoškozené a funkční, ve stavu, v jakém jste jej převzali při dodávce.
- Neposílejte zboží na dobírku, doporučujeme vám zboží pojistit
- Oprávněná reklamace: V případě oprávněné reklamace má zákazník právo na náhradu poštovného v nutné výši.
- Zboží musí být naprosto neporušené, nesmí být použité, musí být v originálním neporušeném obalu, dobře zabalené, schopné dalšího prodeje. V případě nesplnění některé z uvedených podmínek nebudeme akceptovat odstoupení od spotřebitelské smlouvy a zboží bude vráceno na náklady odesílajícího zpět nebo bude uschováno v provozovně za manipulační poplatek ve výši 1% prodejní ceny zboží za den uschování.
- U vrácené zásilky musí být přiložena kopie útržku z dobírkové nebo balíkové složenky, dále originál paragonu resp. prodejky která byla přiložena u dodaného zboží.
- Vrací se pouze peníze za zboží, nikoli poštovné. Při první výměně zboží se účtuje poplatek 66,- Kč. Za každou další výměnu se účtuje expediční poplatek (poštovné) 120,- Kč. Reklamace zasílejte pouze běžnou balíkovou poštou, dobírkou nebude přijata.
- V případě, že zboží bylo placeno online platební kartou, bude od částky, kterou Vám pošleme zpět na váš účet odečten poplatek 4% (poplatek za zpracování platby u banky)
- Při současném splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží Vám výslednou částku zašleme buď složenkou nebo převodem na Váš bankovní účet, a to nejpozději do 10 pracovních dnů po fyzickém obdržení reklamovaného zboží.

8. Neoprávněná reklamační:

Spotřebitel nemá nárok na náhradu svých nákladů spojených s vyřízením reklamační a současně ani prodejce nemá nárok na náhradu nákladů, které vznikly na jeho straně (pokud se ze strany spotřebitele nejednalo např. o opakovanou bezdůvodnou reklamační, u které se již dá dovozovat, že se z jeho strany jednalo o zneužití práv). Zrušení objednávky: Pokud se zákazník rozhodne zrušit objednávku před expedicí, je toto možné provést po dohodě s dodavatelem elektronickou formou (krekom@krekom.cz) nebo telefonicky (tel:241 485 033)

- Kupní cena nebo její část bude zákazníkovi vyplacena v nejkratším možném termínu, nejpozději však do 30 dnů po vrácení zboží.
- Doporučujeme, aby si zákazník zkontroloval dodávku ihned při převzetí zboží.
- Pokud zákazník zjistí poškození zboží po převzetí, má 2 dny na uplatnění reklamační ode dne doručení zboží u dodavatele nebo kurýrní služby.
- Pokud zákazník odmítne přijmout poškozené zboží, je s ním sepsán reklamační protokol a další vyřízení reklamační probíhá ve spolupráci s dodavatelem a kurýrní službou s termínem na vyřízení do 30 dnů.
- Zákazník se může o stavu reklamační informovat na e-mailu: krekom@krekom.cz nebo na tel : 241 485 033
- O výsledku je zákazník informován dodavatelem či kurýrní službou telefonicky nebo elektronickou formou.
- V případě reklamační nás kontaktujte na: krekom@krekom.cz nebo u zástupců společnosti Krekom s.r.o.

V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou, tedy, že je zejména bez vad, má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou; není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil.

Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během šesti měsíců ode dne převzetí věci, se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pokud to neodporuje povaze věci nebo pokud se neprokáže opak. V případě rozporu zboží se smlouvou má spotřebitel nárok na tzv. zjednání nápravy a to:

- přiměřeným snížením kupní ceny
- náhradním dodáním zboží
- odstoupením od smlouvy

Po dodání dodavatel neručí za škody způsobené nevhodným skladováním nebo zacházením se zbožím ze strany zákazníka.

Jsou uznány pouze prokazatelné sensorické závady kvality vín, a to při navrácení většiny obsahu láhve. Ze strany dodavatele jsou víno a destiláty skladovány v optimálních podmínkách, částečně v klimatizovaném prostoru a díky vysoké obrátkovosti zboží je zajištěna jeho čerstvost. Záruční lhůta začíná běžet převzetím věci kupujícím.

Trvanlivost jednotlivých champagne, vín a destilátů je individuální. Optimální doba spotřeby a případná doba archivace závisí na uskladnění a uvádíme jí u každého produktu zvlášť, nebo na požádání. U nepotravinářských produktů (vinařské doplňky - sklenice, karafy, bedýnky, kazety) se záruční doba řídí novelou občanského zákoníka a je stanovena na 24 měsíců. U potravinářských produktů se spotřební lhůta řídí datem spotřeby uvedeném na produktu.

Každá objednávka je závazná (Občanský zákoník § 544-545, zákon č. 40/1964 Sb) dle našich obchodních podmínek. Zákazníci, kteří si objednají zboží a následně nevyzvednou bez vážných důvodů expedovanou zásilku na dobírku, musí uhradit vzniklé náklady na odeslání zboží. Objednávku můžete stornovat do max. 6 hod. od objednání na tel. 241 485033.

Platební, dopravní, reklamační a termínové podmínky se řídí platnými obchodními podmínkami společnosti Krekom, s.r.o. a jejich autorizovaných distribučních partnerů. Krekom, s.r.o. si vyhrazuje právo změny cen a ročníků nabízených vín dle aktuální platné nabídky. Dodavatel si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit. Změněné podmínky vyhlásí vhodným způsobem na internetových stránkách stejně jako ve svých provozovnách nejmeně měsíc před účinností nových obchodních podmínek.

9. Osobní údaje :

Provozovatel internetového obchodu Krekom, s.r.o. se zavazuje respektovat soukromí všech svých zákazníků aby Vám, ale mohly být nabídnuty kvalitní služby, je třeba znát některá Vaše osobní data. Tato data jsou však velmi pečlivě chráněna před zneužitím.

Požadované údaje - fyzická osoba

Každý zákazník musí při registraci uvést údaje nutné k bezproblémovému vyřízení objednávky. Je-li zákazník fyzická osoba, jsou vyžadovány následující údaje:

- jméno a příjmení
- úplnou poštovní adresu, tj. ulice, město, PSČ
- alespoň jeden funkční kontakt - telefonický, faxový, případně e-mailový

Všechny tyto informace jsou nezbytné pro jednoznačnou identifikaci kupujícího. Údaje jsou používány k přijetí objednávky, realizaci a zaúčtování platby za nakoupené zboží, za účelem správné dodávky zboží a dále pro veškerou komunikaci se zákazníkem.

Požaduje-li zákazník doručování objednávek na jinou adresu, než implicitně uvedenou, může uvést alternativní adresu pro dodání zboží.

Požadované údaje - právnická osoba

Vystupuje-li zákazník jako právnická osoba, měl by navíc uvést také údaje o firmě:

- jméno firmy
- úplnou poštovní adresu, tj. ulice, město, PSČ
- alespoň jeden funkční kontakt - telefonický, faxový, případně e-mailový
- kontaktní osobu
- IČ a DIČ

Tyto údaje jsou důležité pro vyhotovení daňového dokladu - obvykle vyžadovaný oběma stranami a to včetně všech patřičných náležitostí.

Veškeré údaje o Vašich dosavadních nákupech jsou ukládány v zabezpečené kódované databázi a nejsou poskytovány třetím stranám. Tyto údaje jsou nutné pro zajištění dodávek zboží, vyřizování reklamací a přípravu marketingových akcí.

Internetový obchod www.champagne-store.cz si velmi váží Vaší důvěry a chrání Vaše soukromá data před zneužitím. Tyto informace shromažďujeme proto, abychom zkvalitnili naše služby. Žádné z těchto údajů nejsou poskytovány dalším subjektům.

Souhlas s používáním osobních dat

Používáním internetového obchodu www.champagne-store.cz souhlasíte se shromažďováním a používáním informací o Vás a Vašich nákupech za výše uvedených podmínek.

Zasílání informačních sdělení

Dodržujeme zákon č. 138/2002 Sb. a své nabídky zasíláme pouze zákazníkům, kteří nám k tomu udělili svůj souhlas při registraci. Svůj souhlas můžete kdykoliv zrušit a tím okamžitě zastavit zasílání výše uvedených informací. Pod pojmem informace se rozumí zasílání aktuálních sdělení o mimořádných nabídkách, slevách a výprodejích zboží z naší nabídky.